Часто задаваемые вопросы

**Как получить сертификат?**

Существует два способа получения сертификата на дополнительное образование ребенка.

Первый – это личное обращение в организацию, уполномоченную на приём заявлений в вашем городе ( посёлке). Со списком таких организаций можно познакомиться на официальном сайте органа управления образования вашего муниципалитета. При подаче заявления при себе необходимо иметь документы, согласно перечню в разделе "Информация о получении сертификата" для вашего муниципалитета.

Второй способ – это подать электронное заявление через портал Навигатор. После того, как вы направите электронное заявление на получение сертификата, вы сразу получите доступ в личный кабинет, и система заполнит бланк заявления для распечатки. Сохраните его. Далее в личном кабинете вы можете выбрать конкретные кружки и секции, которые желает посещать ваш ребенок, и подать электронную заявку. Оба документа – заявление на получение сертификата и заявку на выбранные кружки и секции – Вам следует отнести непосредственно в выбранную организацию.

**Какие документы нужны для получения сертификата?**

Чтобы оформить сертификат, родителю потребуются два основных документа - это паспорт и свидетельство о рождении ребенка, а также свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства.

**Какая сумма заложена в сертификат?**

В каждом муниципалитете утверждается свой номинал сертификата. В большинстве случаев он един для всех детей на территории области, исключения могут составлять сертификаты на обучение отдельных категорий, к примеру, детей, имеющих ограниченные возможности здоровья.

**Сколько раз нужно будет получать сертификат?**

Сертификат на дополнительное образование ребенка родителям достаточно получить один раз, так как он, является идентификационным кодом ребенка в единой системе базы данных государства. Действителен он будет до достижения ребенком возраста 18 лет.

**Переносятся ли средства сертификата на следующий год?**

Сумма сертификата на следующий год не переносится. Баланс сертификата ежегодно обновляется.

**Можно ли увидеть, как идёт расходование средств сертификата?**

Родители могут видеть, как используются выделенные средства в своём личном кабинете на портале [https://навигатор.образование33.рф/](https://xn--80aafey1amqq.xn--33-6kcadhwnl3cfdx.xn--p1ai/), используя для входа логин и пароль.

**Есть ли ограничения по кружкам и секциям, которые я могу оплатить средствами сертификата?**

Сертификатом можно оплатить занятия ребенка в любом кружке и секции, но в пределах утвержденного муниципалитетом или в регионе лимита.

**Можно ли взамен сертификата получить деньги?**

Обналичивать сертификат дополнительного образования нельзя.

**Где можно посмотреть список кружков и секций, где работает сертификат в муниципальном образовании?**

Перечень организаций, вступивших в программу персонифицированного финансирования дополнительного образования, размещен на портале <https://33.pfdo.ru/>. На главной странице отобразится весь список доступных в вашем муниципалитете программ дополнительного образования. При желании можно воспользоваться расширенным поиском для того, чтобы найти интересующую направленность обучения или конкретную организацию.

**Как будет осуществляться перевод детей на второй и последующие годы обучения?**

Перевод детей производится организацией самостоятельно. В личном кабинете ребенка можно будет отследить информацию о том, по какой программе обучается ребёнок, на каком году обучения и в какой группе.

**Можно ли сложить сертификаты детей из одной семьи, если ребёнок не хочет нигде заниматься, а другой желает заниматься разными видами творчества?**

Нет, сертификат – это индивидуальная гарантия государства, передать его другому лицу нельзя.

**Если у ребёнка сменилась фамилия, а сертификат выдан на другую. Что делать?**

Вам необходимо обратиться в управление образования или иную уполномоченную организацию муниципального образования для внесения изменений.

**В каких случаях замораживается сертификат?**

Основные причины - достижение ребенком 18 лет или изменение региона его проживания.

**Почему списываются деньги с сертификата, если ребёнок ходит на программу платно или вообще не ходит на кружок?**

Сертификат не представляет собой какой-либо реальный банковский счет, и средства сертификата – это не фактическая сумма денег, которые на том счету находятся. Это лишь объем средств, который муниципальный бюджет готов выделить на обучение ребенка в текущем финансовом году по образовательным программам, прошедшим в установленном с региональными нормативными документами порядке добровольную сертификацию.Для обеспечения равенства прав всех детей на дополнительное образование объем средств, который муниципалитет готов выделить для обучения на одного ребенка в месяц по образовательной программе, прошедшей добровольную сертификацию, одинаков для всех детей данного муниципалитета. При этом, если ребенок не воспользовался деньгами сертификата для выбора и оплаты образовательных программ с начала календарного года, то объем средств, который муниципалитет готов заплатить за обучение ребенка ежемесячно, корректируется пропорционально оставшемуся периоду обучения до конца года.Именно такие корректировки в сторону уменьшения потенциального баланса сертификата и можно наблюдать в личном кабинете ребенка на портале ПФДО. Этот функционал доступен для всех детей, получивших сертификат. Он создан с целью информирования, какими возможностями сертификата ребенок располагает в данный момент на случай, если он захочет сейчас обучаться по образовательной программе, прошедшей добровольную сертификацию.Как было сказано выше, это НЕ означает, что «денежные средства» снимаются в чью-то пользу. Это означает только то, что в связи с истечением очередного месяца муниципалитет уменьшил сумму, которую готов выделить на обучение ребенка до конца года, на сумму, которую готов был бы выделить на эту цель в прошлом месяце, если бы ребенок уже обучался.

**Ребёнок, достигший 14 лет, заключил договор с дополнительной оплатой. Как будет оплачиваться такой сертификат?**

Будут использованы средства сертификата, либо средства родителей (ребенка, обладающего собственными средствами) на основании заключенного с организацией договора.

**При выдаче сертификата не скачали заявление, на почту оно не пришло. Где теперь его найти?**

Проверьте в почте папку «Спам». Добавьте отправителя [noreply@pfdo.ru](mailto:noreply@pfdo.ru) в список «надежных». Если письма нет, обратитесь в уполномоченный орган или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в вашем муниципалитете. Контактные данные вы можете найти в разделе "Информация о получении сертификата", доступном при нажатии на ссылку "Получить сертификат" на главной странице портала ПФДО, для выдачи вам заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных.

**Зачем при оформлении сертификата родитель имеет возможность ввести кодовое слово?**

Эта функция создана для защиты от несанкционированного зачисления ребенка на образовательную программу. Родитель имеет возможность поставить ограничение по записи ребенка в виде кодового слова. При использовании этой функции запись ребенка на обучение возможна только при личном присутствии родителя. Родитель может в личном кабинете ребенка убрать данное ограничение или обновить кодовое слово в любой момент.

**Что делать, если ребёнок прописан у бабушки (дедушки, папы, другого родственника), а по месту прописки он бывает редко? где ему получать сертификат?**

Вероятней всего, по месту фактического проживания ему сертификат не получить. Нужно получать по месту регистрации. Или инициировать изменения в положения о ПДО, дополнив список документов, которыми подтверждается регистрация, например, справкой из школы. Ведь в школу ребенок ходит наверняка по месту фактического проживания.

**Родителем неверно дана информация об электронном адресе - перепутана буква. Как получить сертификат?**

Родителю нужно обратиться в уполномоченный орган (организацию по ведению реестра сертификатов), который в своем личном кабинете на странице просмотра сертификата сформирует новую выписку (сертификат).

**Родителем при регистрации электронной заявки на получение сертификата неверно был указан муниципалитет. Как можно его изменить?**

Если при регистрации электронной заявки на получение сертификата вы неверно выбрали муниципалитет и оформили с этими данными заявку, то в этом случае можно подождать, пока муниципалитет сам не отклонит вашу заявку. Однако иногда ожидание может затянуться на до месяца. Поэтому можно ускорить этот процесс, обратившись за помощью в организацию по ведению реестра сертификатов того муниципалитета, в котором вы ошибочно зарегистрировались. Можно связаться с этим учреждением и попросить отказать по вашей заявке. И только после того, как вам откажут по неверно оформленной заявке, можно повторно регистрировать электронную заявку на получение сертификата, указав уже свой муниципалитет.